



go your own way

FORMULARIO DEVOLUCIÓN

En **EXTRAMONIUM** le agradecemos la confianza depositada en nuestra online store y esperamos que su compra haya sido de su total agrado.

Si desea realizar una devolución, le recordamos que dispone de 30 días desde que ha recibido el pedido. Podrá realizar devoluciones por correo o mensajería. Le recomendamos que se envíe por un sistema que certifique la entrega para su seguridad. Los productos deberán ser devueltos en las mismas condiciones en las que las haya recibido, junto con su embalaje original completo, etiquetas y junto con cualquier accesorio relacionado con los mismos. Los productos devueltos deben ser enviados en una sola entrega. El cliente es el responsable de los costes de devolución del producto.

Para más información consulte Los Términos y Condiciones Generales de venta en www.extramonium.com

Deberá cubrir este formulario con los artículos que desea devolver, introducirlo en el paquete y enviarlo a la siguiente dirección:

EXTRAMONIUM Santiago Iglesias Alves, Av. Cardenal Vidal i Barraquer 4, 1-h

Si recibe un pedido erróneo o producto defectuoso, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros de forma inmediata, en un plazo de 24 horas, en la siguiente dirección de e-mail indicándonos el nº de pedido, sus datos personales y el error o defecto a info@extramonium.com

DEVOLUCIONES DE PEDIDOS PAGADOS MEDIANTE TRANSFERENCIA

Si ha realizado el pago mediante transferencia, para poder procesar la devolución deberá indicarnos un número de cuenta.

Nombre banco: _____

Código BIC/SWIFT de su banco: _____ IBAN: _____

DEVOLUCIÓN POR DEFECTO O ERROR

Si ha recibido un producto defectuoso o un envío erróneo, por favor indíquenos el problema a continuación:

.....
.....
.....

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

Nº DE PEDIDO: _____

Nº DE ALBARÁN: _____

FECHA: _____

FORMA DE PAGO: _____

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	COLOR	TALLA	CANTIDAD